

Algemene voorwaarden en AVG

tussen

FuturePower4All B.V.

met

Klanten van FuturePower4All B.V.

Algemene voorwaarden zoals gedeponeerd bij KvK.

In deze algemene voorwaarden staan alle afspraken tussen jou en FuturePower4All B.V., en is van toepassing op al onze dienstverlening. Het belangrijkste is dat we ons uiterste best voor je doen. We zijn ook maar mensen en kunnen fouten maken. Mocht dat gebeuren, dan kun je hier vinden hoe we daar in die situaties mee omgaan.

In dit document is “**FP4All**” is een afkorting voor “**FuturePower4All B.V.**”

“**FuturePower4All B.V.**” zal optreden als “**Leverancier**” of verder op genoemde “**Verwerker**”.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen FP4All en afnemer en alle producten, aanbiedingen, offertes en facturen van FP4All. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk met FP4All worden overeengekomen en hebben enkel betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 1. Definities

1. Leverancier: FuturePower4All B.V. gevestigd te Wierden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61083321.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Leverancier een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document, met inbegrip van de Bijlage.
4. Dienst: de specifieke dienst die Leverancier met Opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel offerte.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de Dienst zal uitvoeren.
6. Website: de website van Leverancier, te bereiken via www.fp4all.com of www.fp4all.nl
7. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die Leverancier namens Opdrachtgever verwerkt.
8. Bijlage: de bijlage die aan de Algemene Voorwaarden is aangehecht en daarmee onlosmakelijk is verbonden.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Leverancier zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Tevens is het voor Opdrachtgever mogelijk om gebruik te maken van het elektronisch bestelproces op de

- Website teneinde de Dienst of product af te nemen. Ook op de Website staat aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Leverancier, tenzij anders aangegeven in de offerte.
 3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen.
 4. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 5. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
 6. Leverancier heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.
 7. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
 8. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier.
 9. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - de eventuele afgesloten Service Level Agreement;
 - de eventuele bijlagen;
 - deze algemene voorwaarden;
 - eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform de offerte dan wel elektronische bestelling, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Leverancier dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Leverancier accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst en/of levering van Product mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst en/of levering van Product, tijdig aan Leverancier worden verstrekt.
5. Het is Leverancier toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van Opdrachtgever
6. Indien zulks onderdeel is van de Dienst en/of levering van Product, zal Leverancier Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Opdrachtgever zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst en/of levering van product.
7. Iedere actie die middels het administratief account of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden

van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Leverancier te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

8. Leverancier heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Leverancier niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief verzendkosten en wettelijke bijdragen tenzij anders aangeven.
2. Alle prijzen op de Website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. FP4All behoudt zich het recht prijzen en voorwaarden te wijzigen zolang geen overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn. Eerder verleende kortingen binden FP4All op geen enkele manier aan een latere overeenkomst.
4. Er kunnen dan ook geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.
5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Leverancier gerechtigd de gehanteerde tarieven, na afloop van het eerste jaar van de duurovereenkomst eenmaal per kalenderjaar te verhogen. Leverancier zal Opdrachtgever, via de Website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
6. Alle voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, mits deze aan Opdrachtgever te wijten zijn.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

1. Betaling geschiedt per overschrijving, creditcard of online bankieren.
2. Bestellingen worden pas in behandeling genomen nadat de betaling is ontvangen.
3. FP4All behoudt zich het recht voor transactie kosten in rekening te brengen. De afnemer zal hiervan voor de facturatie op de hoogte worden gesteld.
4. De afnemer dient het totale factuurbedrag of indien overeengekomen een aanbetaling, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
5. FP4All behoudt zich het recht bestellingen te annuleren wanneer de afnemer verzuimt binnen de daarvoor gestelde periode te betalen.
6. Bij een aanbetaling regeling zal het uiteindelijke volledige bedrag betaald moeten zijn voordat de producten geleverd worden.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft met het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Blijft de opdrachtgever in gebreke in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 20% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 50,00. Indien FP4All hogere kosten, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, aantoonen dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen

eveneens voor rekening van de opdrachtgever. Ook is de opdrachtgever rente verschuldigd over de gemaakte incassokosten.

Artikel 6. Levering en levertermijn

1. Levering geschiedt met standaard koeriers tenzij anders vermeld.
2. Wanneer de levering incompleet, beschadigd of onjuist is dient de afnemer binnen 7 dagen na ontvangst hier schriftelijk melding van te doen bij FP4All.
3. Bij gebreke hiervan behoudt FP4All zich het recht voor klachten niet meer in behandeling te nemen en wordt geacht dat de afnemer de levering heeft goedgekeurd.
4. De afnemer is verplicht geleverde producten te controleren alvorens deze in gebruik te nemen.
5. Levertermijnen zijn bij benadering en niet bindend voor FP4All.
6. Het overschrijden van de levertermijn betekent dan ook niet dat FP4All op enige manier aansprakelijk gesteld kan worden gehouden.
7. Levertermijn gaat in na ontvangst van de betaling.
8. De langste levertermijn van een product in een levering bepaalt de levertermijn van de levering.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Producten blijven eigendom van FP4All, totdat aan alle (betaling) verplichtingen is voldaan.
2. Omgevingen, webportalen, databases, APP's en andere IP gerelateerde zaken blijven eigendom van FP4All.

Artikel 8. Retour en garantie

1. De afnemer heeft het recht producten binnen 14 werkdagen na ontvangst te retourneren (herroepingsrecht), indien er een schriftelijk (per email of per post) beargumenteerde ondubbelzinnige verklaring voor wordt overlegd. Indien u een product na de 14 werkdagen wilt retourneren neem dan even contact op met FP4All.
2. Een retour zending dient van te voren gemeld te worden bij FP4All.
3. Producten mogen dan niet uit de verpakking zijn gehaald en dienen ongebruikt, als nieuw, in een onbeschadigde originele verpakking, compleet te worden geretourneerd.
4. Bij retourzending worden de producten voor kosten en risico van de afnemer teruggezonden.
5. In ontvangst name van retourzendingen betekent niet dat FP4All de retournering accepteert.
6. Een retourzending dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport en dit is verantwoordelijkheid van de afnemer.
7. Bij een retournering zal het oorspronkelijke bedrag van het betreffende product zoals vermeld op de factuur worden gecrediteerd, tenzij het product niet aan de retourvoorwaarden voldoet.
8. Bij grotere producten zoals zonnepanelen en omvormers houdt FP4All zich het recht voor om 25% van het betaalde bedrag in te houden i.v.m. verzendingskosten vanuit het verre Oosten. Verzendkosten worden dan ook nooit gecrediteerd door FP4All.
9. FP4All garandeert de kwaliteit van producten tot 12 maanden na aflevering. Voor randapparatuur, zonnepanelen, omvormers en en andere gelijksoortige producten waarbij fabrieksgaranties worden gegeven, gaat het om de garantie van de producerende firma en kan de garantie niet verhaald worden op FP4All. Fabrieksgaranties of andere afzonderlijke vrijwarings- of kwaliteitverklaringen van de fabrikant worden uitsluitend verstrekt door de fabrikant en niet door FP4All.

10. Voor de afwikkeling van alle aanspraken uit hoofde van de fabrieksgaranties, vrijwaring- of kwaliteitsverklaringen van de fabrikant zijn uitsluitend de rechtsverhouding tussen afnemer en fabrikant en niet de rechtsverhouding tussen afnemer en FP4All van toepassing.
11. FP4All zal alles doen, wat in haar macht ligt, om het product binnen de garantie periode vervangen te krijgen van de producerende firma.
12. De afnemer dient schriftelijk melding te maken van het defect alvorens een beroep te doen op de garantie. De afnemer draagt de kosten en het risico van het terugsturen van het product. Een kopie van de factuur dient als garantiebewijs.
13. Deze garantie geldt niet indien:
 - a. Het product tijdens terugzending niet voldoende is beschermd tegen transportschade.
 - b. Wijzigingen aan het product door de afnemer zijn aangebracht.
 - c. Sprake is van gebreken die zijn ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, te beoordelen door FP4All.
 - d. Het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid, te beoordelen door FP4All.
 - e. Sprake is van een van buiten komend onheil zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, enz.
14. De volgende zaken zijn uitgesloten van garantie:
 - a. Verbruiksproducten zoals kabels, connectoren en materialen die per stuk goedkoper zijn dan 35 euro.
 - b. Breuk of drukschade aan panelen, omvormers, LCD of TFT schermen etc.
15. De volgende zaken zijn uitgesloten van garantie:
 - a. Verbruiksproducten zoals kabels, connectoren en materialen die per stuk goedkoper zijn dan 35 euro.
 - b. Breuk of drukschade aan panelen, omvormers, LCD of TFT schermen etc.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. FP4All is nooit aansprakelijk voor haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in catalogi, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
2. Voor het overige blijft de aansprakelijkheid van FP4All te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.
3. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Installatie van FP4All producten is dan ook altijd op eigen risico van de klant of gebruiker.

Artikel 10. Storingen en overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de Nederlandse wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de Nederlandse wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzienend, waarop FP4All geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FP4All niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FP4All zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
5. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Voor zoveel FP4All ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FP4All gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.
7. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
8. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Leverancier zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Leverancier is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
9. Leverancier heeft het recht om haar systemen, inclusief de Website, webportalen, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Leverancier zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Leverancier is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
10. Leverancier zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
11. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Leverancier door zijn eigen Leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11. Domeinnamen en IP-adressen

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen. Hieruit voortvloeiende kosten zijn voor Opdrachtgever.

Artikel 12. Beschikbaarheid van de Dienst

1. Leverancier zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Leverancier opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een

als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

2. Leverancier zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Leverancier is hierbij echter afhankelijk van haar Leverancier(s). Leverancier is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
3. Leverancier zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van hun webportalen. Leverancier kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment beschikbaar zijn.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van het systeem of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 14 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

Artikel 14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Leverancier behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Leverancier of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax voldoende vaststaat.
5. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, gedane metingen (bijvoorbeeld dataverkeer, maar niet beperkt hiertoe) en monitoring door Leverancier, gelden als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.
7. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Leverancier kan dit doen zonder toestemming van Opdrachtgever.

Bijlage 1: Verwerking persoonsgegevens

Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als "Verwerkingsverantwoordelijke" en FP4All als "Verwerker".
3. Indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt of doorgeeft als Verwerker dan dient de Opdrachtgever deze privacy wetgeving af te dekken met zijn Opdrachtgever en is dit niet de veranderwoordelijkheid van FP4All. Opdrachtgever vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker en FP4All de rol als subverwerker.
4. Het systeem van Leverancier gebruikt in principe geen privacy informatie, buiten het orderproces. Alle ingevoerde privacy informatie onder een gebruiker of service portaal is dan ook de verantwoording van de Opdrachtgever.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Leverancier verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Leverancier zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. In het addendum van deze Bijlage is vastgelegd om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat.
3. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Leverancier neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3. Verplichtingen leverancier

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Leverancier zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. Leverancier zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Leverancier zullen worden aangeleverd.
3. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Leverancier die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Leverancier.

5. Leverancier zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Leverancier zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Leverancier mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Leverancier worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
3. Leverancier is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Leverancier zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Leverancier niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Het systeem van Leverancier gebruikt in principe geen privacy informatie, buiten het orderproces. Alle ingevoerde privacy informatie onder een gebruiker of service portaal is dan ook de verantwoording van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Leverancier hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Leverancier, zal Leverancier het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van Leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Leverancier hieraan meewerken en kan Leverancier hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Leverancier van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Leverancier zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Leverancier de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen anders overeenkomen.